



**PRÉFET  
DE LA SEINE-  
MARITIME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **Livret d'accompagnement des entreprises touchées par les violences urbaines**

**Été 2023**



# Quel accompagnement solliciter ?

1

Un accompagnement individualisé pour les entreprises en difficulté et un conseiller départemental dédié

2

Je veux déposer une plainte

3

Je veux faire une demande d'activité partielle

4

J'ai besoin d'un accompagnement avec mon assurance

5

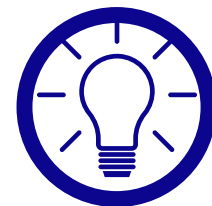
D'autres partenaires s'engagent pour m'accompagner



# 1. Un accompagnement individualisé pour les entreprises en difficulté et un conseiller départemental dédié



Il pourra vous **rediriger vers le bon interlocuteur** pour toute demande **fiscale** (charges, dettes, etc.) ou **sociale** (activité partielle) et pour toute autre demande.



Il pourra vous proposer des solutions **adaptées** à votre situation.



**Contact national  
0806 000 245**

**Contact départemental  
aux entreprises en difficulté**

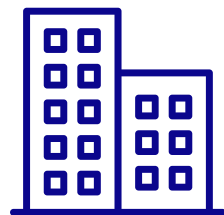
M. Éric Fauchet  
codefi.ccsf76@dgfip.finances.gouv.fr  
**02 35 58 19 20 ou 06 13 07 33 35**



## 2. Je veux déposer une plainte



Je peux saisir une **pré-plainte en ligne** :  
<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R19620>



Je peux me rendre au **commissariat ou à la gendarmerie** la plus proche.

**Trouver le site le plus proche :**

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R64884>



## 3. Je veux faire une demande d'activité partielle



### Pourquoi ?

Mon entreprise est victime d'un sinistre (destructions matérielles) à la suite des violences



### Quels salariés peuvent être concernés :

Tous les salariés mis en activité partielle par l'employeur et disposant d'une autorisation d'activité partielle pour la période concernée ont droit au régime d'indemnisation.



### Je souhaite me faire une idée de l'aide de l'Etat auquel je pourrais avoir le droit :

Lien simulateur : <https://www.simulateurap.emploi.gouv.fr/>



### Je créé mon compte pour pouvoir remplir les démarches :

Lien démarche pas à pas : [https://apart-instruction.asp-public.fr/aparti/bundles/apartapart/pdf/Pas\\_A\\_Pas\\_de\\_A\\_a\\_Z.pdf?t=1654711625737](https://apart-instruction.asp-public.fr/aparti/bundles/apartapart/pdf/Pas_A_Pas_de_A_a_Z.pdf?t=1654711625737)

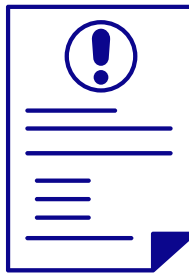
### Contact

[ddets-activite-partielle@seine-maritime.gouv.fr](mailto:ddets-activite-partielle@seine-maritime.gouv.fr)

02 76 27 71 01



## 4. J'ai besoin d'un accompagnement avec mon assurance



Je dois déclarer mon sinistre auprès de mon assurance **le plus rapidement possible.**



J'ai besoin d'une **expertise en assurances** :

### Je suis affilié CCI

Numéro unique pour  
toutes les entreprises :  
**02 32 10 05 20**

### Je suis affilié Chambre des Métiers

**Contact :**  
cabinet@cma-normandie.fr  
**02 32 18 23 28**

## 5. D'autres partenaires s'engagent pour m'accompagner



J'ai besoin d'aide avec **un crédit en cours** :

→ La Banque de France peut m'accompagner dans la médiation de mon crédit.



**Contact**  
mediation76@banque-de-france.fr



J'ai besoin d'un **soutien psychologique** :

→ APESA peut m'apporter une aide si je suis entrepreneur.

### Dieppe

contact76dieppe@apesa-france.com

02 35 84 11 87

### Le Havre

contact76lehavre@apesa-france.com

02 35 42 15 50

### Rouen

contact76rouen@apesa-france.com

02 35 71 42 35





**PRÉFET  
DE LA SEINE-  
MARITIME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **Livret d'accompagnement des entreprises touchées par les violences urbaines**

**Été 2023**

